

PRIVACYVERKLARING Complexis

Complexis vindt uw privacy erg belangrijk. Uw gegevens zullen wij dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij aan u uit welke gegevens wij van u verzamelen en waarom wij dit doen. Ook kunt u lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy mag u contact opnemen met info@Complexis.nl.

Artikel 1 Wie zijn wij?

Complexis is een eenmanszaak gevestigd te Trompstraat 47 in Den Haag. Complexis staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97184144.

Artikel 2 Welke gegevens gebruiken wij?

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die Complexis van u verwerkt, waarom Complexis dit doet, welke juridische grondslag Complexis heeft om deze gegevens van u te mogen verwerken en hoe lang Complexis deze gegevens zal bewaren.

Complexis verwerkt uw naam, e-mail en andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan u te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Complexis gebruikt deze gegevens om u op de hoogte te houden en van u een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze samenwerking.

Om het traject te beheren zal Complexis uw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, betalingsgegevens en dossiergegevens tot 15 jaar na het sluiten van onze overeenkomst bewaren. Dit doet Complexis uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerkt Complexis uw naam, eventueel bedrijfsnaam, factuuradres, KvK nummer, klantnummer, bsn, e-mail, telefoonnummer en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan Complexis uw betaling niet verwerken. Complexis heeft deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dient Complexis deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal Complexis deze gegevens van u verwijderen.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, zal Complexis uw naam, adres, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van de klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens gebruikt Complexis voor een

optimale uitvoering van de overeenkomst. Complexis zal gegevens met betrekking tot afgehandelde klachten in uw dossier bewaren, totdat deze worden vernietigd.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruikt Complexis analytics diensten. Complexis heeft een commercieel belang om uw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om onze service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Complexis zal uw gebruik van de website tracken met Google Analytics en is hierbij aan de bewaartermijnen van Google gebonden. Deze analytics diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee u onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen uw apparaten niet beschadigen.

Om het plaatsen van recensies over onze diensten mogelijk te maken, verwerkt Complexis, indien Complexis daarvoor uw toestemming heeft verkregen, uw naam en de inhoud van uw bericht. En wanneer u contact met Complexis op wilt nemen via de website, vraagt Complexis om uw naam, telefoonnummer en e-mail. Met het plaatsen van uw bericht of versturen van het contactformulier worden deze gegevens automatisch zichtbaar. Testimonials over onze diensten, bewaart Complexis tot u een verzoek doet tot verwijdering en kan Complexis op haar website plaatsen uit commercieel belang. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijdert Complexis nadat uw aanvraag is afgerond, tenzij het leidt tot een cliëntrelatie, een bestelling, of uw inschrijving op de nieuwsbrief.

Tot slot verwerkt Complexis uw naam en inhoud van uw bericht wanneer u een reactie op onze blogs achter wilt laten. Deze gegevens worden automatisch zichtbaar en zal Complexis bewaren totdat u uw reactie verwijdert of Complexis haar bericht verwijdert.

Artikel 3 Hoe verkrijgt Complexis deze gegevens?

Bovenstaande gegevens heeft Complexis verkregen, omdat u deze gegevens aan ons heeft verstrekt bij het inschrijven voor meer informatie, het ons toesturen van een bericht of het inschrijven voor een (online) activiteit.

Artikel 4 Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door mij hebt laten verwerken.

1. Inzage – U kunt te allen tijde een verzoek doen bij Complexis om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging – Als u op basis van inzage uw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar – Tegen de verwerking van uw gegevens kunt u bezwaar maken.

4. Gegevensoverdracht – Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal Complexis uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking – Wanneer Complexis gegevens heeft verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die Complexis u kan leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen naar info@Complexis.nl. Complexis zal uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer Complexis niet aan uw verzoek kan voldoen, zal Complexis u laten weten waarom Complexis uw verzoek afwijst.

Artikel 5 Wie ontvangen uw gegevens?

Complexis zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en externe adviseurs. Complexis sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Complexis zal uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Artikel 6 Slotbepalingen

Complexis raad u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat Complexis wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop Complexis uw gegevens gebruikt, kunt u een e-mail sturen naar info@Complexis.nl. Als u een klacht heeft over de manier waarop Complexis met uw gegevens omgaat, kunt u ons dat ook laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.