

Algemene voorwaarden Complexis, versie 1 mei 2025

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Complexis De rechtspersoon, Complexis, ingeschreven bij de KvK onder nummer 97184144

Dienst Alle werkzaamheden die Complexis verricht ten behoeve van de Opdrachtgever.

Opdrachtgever Een natuurlijk persoon die de algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Overeenkomst Elke overeenkomst gesloten tussen Complexis en de Opdrachtgever.

1. Toepassing

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Complexis en de Opdrachtgever.

2. Wijziging algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden kunnen slechts worden gewijzigd door Complexis.

3. Offertes

Offertes en behandelingsovereenkomsten worden schriftelijk en/of elektronisch verzonden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Alle offertes van Complexis zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld, vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.

Complexis kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijk en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Complexis daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Complexis anders aangeeft.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

4. Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van Complexis, dan wel door het inschrijven van de Opdrachtgever via een inschrijfformulier voor diagnostiek en behandeling (online en offline).

5. Duur overeenkomst

De Overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan. De looptijd van het contract

zullen partijen in onderling overleg overeenkomen.

6. Verplichting van Complexis en Opdrachtgever

Complexis neemt bij zijn werkzaamheden de zorg in acht van een goed aanbieder.

Complexis verstrekt voorzieningen veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht.

Deze worden afgestemd op de reële behoefte van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever geeft Complexis naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

De Opdrachtgever onthoudt zich ten opzichte van medewerkers van Complexis van discriminatie, agressief gedrag, intimidatie en ander maatschappelijk onacceptabel gedrag.

7. Betaling

Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door Complexis aangewezen bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

De Opdrachtgever zal een individuele afspraak zowel online als offline (zoals, maar niet uitsluitend, behandeling, evaluatiegesprek, psychodiagnostisch onderzoek) tenminste 48 uur van tevoren annuleren, anders zal hij/zij alsnog tot betaling van de gemaakte afspraak overgaan. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door Complexis aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Complexis en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Complexis en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Complexis onmiddellijk opeisbaar.

8. Opschorting

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Complexis het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Complexis bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Complexis omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Complexis kan worden geveerd. Complexis behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

9. Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Complexis bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Complexis bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Complexis omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertragingen aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Complexis kan worden geveerd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Complexis kan worden geveerd;
- De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- De Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Complexis op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Complexis de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Complexis niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Complexis geleden schade.

10. Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Complexis of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen

die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, al dan niet voorzien, waarop Complexis geen invloed kan uitoefenen en waardoor Complexis niet in staat is de verplichtingen na te komen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

11. Wijziging en einde overeenkomst

De Overeenkomst kan worden gewijzigd indien Complexis en de Opdrachtgever daar beide mee instemmen.

De overeenkomst eindigt:

- Door overlijden van de Opdrachtgever;
- Door opheffing, faillissement of surseance van de Opdrachtgever; - Met wederzijds goedvinden;
- Door het verstrijken van de duur van de Overeenkomst waarvoor hij is overeengekomen;
- Door opzegging door de Opdrachtgever of Complexis;
- Door ontbinding door de rechter.

De Opdrachtgever neemt bij opzegging een termijn van ten minste twee weken in acht.

Complexis neemt bij opzegging een termijn van ten minste twee weken in acht.

12. Aansprakelijkheid

De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijk van de Opdrachtgever. Complexis is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Complexis.

Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Complexis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Complexis is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Complexis kenbaar behoorde te zijn.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Complexis aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Complexis te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

13. Eigendomsrecht en vertrouwelijke informatie

Op al het gebruikte materiaal van de Complexis-materialen geldt het intellectuele eigendom van het instituut. De gebruikte en uitgegeven materialen mogen niet worden vermenigvuldigd, niet worden vervreemd van de eigenaar of de naam van de eigenaar en niet uit het verband worden gehaald. Het mag tevens niet worden gebruikt als lesmateriaal zonder toestemming van Complexis.

13. Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Complexis partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.